

**УТВЕРЖДЕНО:**

**«23» мая 2019 г.**

**Директор ООО «МДЦ «Эксперт»**



**/Н.Н. Можаяева/**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский диагностический центр «Эксперт»**

### **1. НОРМАТИВНАЯ БАЗА**

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский диагностический центр «Эксперт» (далее - ООО «МДЦ «Эксперт», медицинская организация, исполнитель).

1.2. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с:

- ✓ Конституцией Российской Федерации;
- ✓ Федеральным законом от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ✓ Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- ✓ Гражданским кодексом Российской Федерации;
- ✓ Налоговым кодексом Российской Федерации;
- ✓ Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- ✓ Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- ✓ Уставом ООО «МДЦ «Эксперт»;
- ✓ иными нормативными и локальными актами, регулирующими порядок предоставления платных медицинских услуг.

### **2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

2.2. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной

уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- ✓ на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- ✓ при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- ✓ гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- ✓ при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

2.3. В соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.4. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

### **3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является *пациентом*, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Услуги медицинского сервиса** - услуги пациентам, выполняемые в медицинской организации в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

**Территориальная программа обязательного медицинского страхования** - составная часть территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определяющая права застрахованных лиц на бесплатное оказание им медицинской помощи на территории субъекта Российской Федерации и соответствующая единым требованиям базовой программы обязательного медицинского страхования.

**Полис обязательного медицинского страхования** - документ, удостоверяющий право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, предусмотренном базовой программой обязательного медицинского страхования.

**Добровольное медицинское страхование** - это вид страховой защиты, включающий в себя перечень медицинских услуг в рамках договора страхования с указанием общей страховой суммы и/или отдельных страховых сумм по каждому виду помощи, а также медицинских учреждений, где застрахованный может получить помощь. Стоимость полиса зависит от ассортимента указанных в договоре услуг, от списка заболеваний, подлежащих лечению, от лечебных учреждений, за которыми будет закреплен застрахованный.

#### **4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

4.1. Оказание населению платных медицинских услуг имеет основную цель - реализация конституционных прав граждан на охрану здоровья и

медицинскую помощь в соответствии с Конституцией Российской Федерации, путем предоставления права выбора получения медицинских услуг на платной и (или) бесплатной основе.

4.2. Задачами оказания платных медицинских услуг является:

- ✓ предоставление гражданам, в качестве дополнения либо альтернативы к бесплатной медицинской помощи, видов помощи, которые не входят в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевые программы;
- ✓ удовлетворение спроса населения на получение высокотехнологичных медицинских услуг и получение медицинской помощи в более комфортных условиях или условиях отличных от условий предоставления медицинской помощи на бесплатной основе;
- ✓ обеспечение поступления дополнительных средств, вследствие чего улучшение оказания бесплатной медицинской помощи наиболее нуждающейся категории граждан;
- ✓ привлечение дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития медицинской организации и материального поощрения его работников;
- ✓ обеспечение гражданам права выбора получения медицинской помощи на платной и (или) бесплатной основе в рамках действующего законодательства Российской Федерации;
- ✓ обеспечение доступности медицинской помощи.

## **5. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, на основании:

- ✓ Устава медицинской организации;
- ✓ лицензии медицинской организации на соответствующие виды медицинской деятельности;
- ✓ настоящего Положения;
- ✓ договора на оказание добровольных платных медицинских услуг.

5.2. Медицинская организация самостоятельно в соответствии с Уставом, действующим законодательством и нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг, оказываемых сверх установленного государственного задания, в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услугу (работу) и других условий.

5.3. Условия оказания платных медицинских услуг:

- ✓ лицам, не имеющим право на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевыми программами и т.д.;
- ✓ если услуга не является обязательной для предоставления на бесплатной для населения основе, поскольку не входит в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевые программы;
- ✓ при желании пациента получить медицинскую помощь за плату, в том числе услуги, входящие в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевые программы;
- ✓ оказание услуг в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- ✓ оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- ✓ предоставление медицинской помощи с созданием улучшенных условий, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- ✓ оказание медицинских услуг, которые в силу закона, иных нормативных актов должны предоставляться на платной основе;
- ✓ граждане вправе получать немедицинские услуги на платной основе (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

5.4. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги устанавливаются медицинской организацией самостоятельно. Медицинская организация вправе проводить акции и реализовывать специальные предложения по видам, объемам и стоимости платных медицинских и немедицинских услуг.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

6.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- ✓ наименование медицинской организации;
- ✓ адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- ✓ сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- ✓ перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- ✓ порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой;
- ✓ сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ✓ режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ✓ адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- ✓ копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- ✓ копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую

деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с режимом работы медицинской организации.

7.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется по мере обращения пациентов.

7.3. При обращении к ответственному лицу (сотруднику) за платными медицинскими услугами, пациент знакомится с порядком оказания платных медицинских услуг, прейскурантом, порядком оплаты.

7.4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании соответствующих договоров, заключаемых:

- ✓ с пациентами (их законными представителями);
- ✓ с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам, членам их семей и(или) иным лицам;

7.5. Договор на оказание добровольных платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг, по условиям которого медицинская организация обязуется оказать услуги (совершить определённые действия или определённую деятельность), а пациент или его законный представитель обязуется оплатить стоимость услуг в соответствии с действующим прейскурантом на медицинские услуги.

7.6. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у заказчика, второй - у исполнителя.

7.7. Договоры от имени медицинской организации подписывает работник медицинской организации, уполномоченный директором на основании соответствующего приказа. В договоре регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также содержится информация об ознакомлении гражданина с порядком получения данной услуги на безвозмездной основе.

7.8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7.9. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- ✓ порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- ✓ информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- ✓ информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- ✓ другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.10. При оказании платных услуг за счет личных средств граждан предусматривается 100% предоплата. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг, пациент производит оплату их стоимости на момент оказания услуги.

7.11. Оплата медицинских услуг может осуществляться в форме внесения наличных денежных средств в кассу медицинской организации, в том числе банковскими картами, посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет медицинской организации, либо иным, не запрещенным действующим законодательством РФ способом.

7.12. Расчеты с потребителями за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

7.13. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в медицинской организации правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

7.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически перенесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.16. Исполнителем, после исполнения договора, выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.



7.17. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации к услугам соответствующего вида.

7.18. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.19. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- ✓ о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- ✓ об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.20. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, кроме штатных сотрудников, могут включаться специалисты из других медицинских организаций, принимаемые на работу на основании трудовых и иных договоров в установленном порядке.

## **8. ПРАВА ПАЦИЕНТОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

8.1. При получении платных медицинских услуг в медицинской организации пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

8.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. При несоблюдении медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- ✓ назначить новый срок оказания услуги;
- ✓ потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- ✓ потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- ✓ расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

8.5. За нарушение установленных договором сроков исполнения услуги потребитель вправе потребовать выплату неустойки в порядке и размере, определяемых Федеральным законом от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса;

8.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесённых расходов.

8.7. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. КОНТРОЛЬ ЗА ОКАЗАНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

9.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой на учет и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица медицинской организации:

- ✓ директор медицинской организации;
- ✓ заместитель директора по медицинской части;
- ✓ главный врач;
- ✓ начальник отдела внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг;
- ✓ финансовый директор;
- ✓ главный бухгалтер.